

会員事業者の皆様へ

積込先や配送先での困りごとはありませんか？

静岡県貨物自動車運送適正化事業実施機関
一般社団法人静岡県トラック協会

国土交通省では令和5年7月、「トラックGメン」が創設され、積込先、配送先等での恒常的に長い待ち時間、無理な到着時間の設定、過積載になるような輸送依頼など安全やコンプライアンス確保に影響しうる輸送について実態を把握するとともに、適正な取引を阻害する疑いのある荷主企業・元請運送事業者の監視強化を図っているところです。

静岡県トラック協会（適正化事業実施機関）におきましても、巡回指導時等にトラック運送事業者から、積込先や配送先での困りごとの情報を収集に努めておりますが、この度の「トラックGメン」による荷主・元請事業者への「働きかけ」の強化につなげるべく、会員事業者の皆様からの荷主等の違反原因行為情報の更なる収集を図るため、積極的な情報提供方いただきますようお願い申し上げます。

ただし、静岡県内の荷主等の情報提供に限定させていただきます。

なお、情報提供の内容について、提供（記入）者様や所属の企業、荷主様に問合せすることは絶対にありませんので、ご安心ください。

荷主等の情報の提供先

FAX または WEB よりご提供願います

静岡県貨物自動車運送適正化事業実施機関（静岡県トラック協会適正化事業部）

FAX 054-283-1921

WEB 静ト協ホームページ内特設ページ

URL : <https://www.szta.or.jp/2024ninushi-joho/>



事例（困りごと等）の具体的内容

- ① 常に出荷準備が遅れていて荷待ち時間が長い
- ② いつも配送先で荷待ち時間が長い
- ③ スピード違反しないと間に合わない無理な到着時間を指定された
- ④ 交通事故渋滞や悪天候など、やむを得ない遅延なのにペナルティを課せられた
- ⑤ 過積載になるのに積込時に貨物量を増やされた
- ⑥ 手作業での積込など、契約にはない積込作業を強要された
- ⑦ 約束にはないラベル貼り・検品などをさせられた
- ⑧ 約束と違い荷主が高速道路料金を負担しなかった
- ⑨ 予め小さなキズ程度であれば貨物を引き取るとの取り決めがあるにもかかわらず買い取らされた
- ⑩ 運転が危険な悪天候の中での配送を強要された



荷主情報 FAX 票

静岡県トラック協会適正化事業部あて FAX 054-283-1921

I. 貴事業者について (報告者の情報の記載はなくても受付けます)

事業者名	
支店・営業所	
ご記入者 (○で囲む)	・ 氏名() ・ 匿名希望 ・ ドライバー ・ 運行管理者 ・ 経営者 ・ その他()

II. 荷主情報について (下記の問いについて、差し支えない範囲でご記入ください)

1 件目	2 件目
<p>① 運賃料金(燃料価格を含む)、運行等の荷主との協議について、困りごとがありましたら、以下に <input checked="" type="checkbox"/> をしてください (複数回答可)</p> <p> <input type="checkbox"/> 運賃・料金等の不当な据え置き <input type="checkbox"/> 燃料価格上昇分の不当な据え置き <input type="checkbox"/> 無理な運行の指示 <input type="checkbox"/> 異常気象時の運行指示 <input type="checkbox"/> 過積載運転の要求 <input type="checkbox"/> 契約外の附帯業務 <input type="checkbox"/> 長時間の荷待ち <input type="checkbox"/> 交渉・申入れに応じてもらえない <input type="checkbox"/> その他() </p> <p>② 具体的な内容 (差し支えない範囲で結構です)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>③ 荷主情報(差し支えない範囲で結構です)</p> <p>荷主名 _____</p> <p>支店・営業所名 _____</p> <p>連絡先(住所・電話番号等)</p>	<p>① 運賃料金(燃料価格を含む)、運行等の荷主との協議について、困りごとがありましたら、以下に <input checked="" type="checkbox"/> をしてください (複数回答可)</p> <p> <input type="checkbox"/> 運賃・料金等の不当な据え置き <input type="checkbox"/> 燃料価格上昇分の不当な据え置き <input type="checkbox"/> 無理な運行の指示 <input type="checkbox"/> 異常気象時の運行指示 <input type="checkbox"/> 過積載運転の要求 <input type="checkbox"/> 契約外の附帯業務 <input type="checkbox"/> 長時間の荷待ち <input type="checkbox"/> 交渉・申入れに応じてもらえない <input type="checkbox"/> その他() </p> <p>② 具体的な内容 (差し支えない範囲で結構です)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>③ 荷主情報(差し支えない範囲で結構です)</p> <p>荷主名 _____</p> <p>支店・営業所名 _____</p> <p>連絡先(住所・電話番号等)</p>

※用紙(件数、記載内容等)が足りない場合はコピーしてください。