

ドライバーの雇用状況調査結果（令和3年7月）

（一社）静岡県トラック協会

I 調査要領

1. 目的 ドライバー確保及び雇用対策に資するため、会員事業場におけるドライバー不足の実態と、ドライバー確保（定着）対策等の現況を把握すること
2. 調査内容 県内事業場における在籍ドライバー数及び充足感等について
3. 調査時期 令和3年7月10日～8月20日（前回調査：令和2年7月）
4. 調査方法 会員事業者 1,381 社に対し FAX・メールで調査票を送付・回収
5. 回答数 524 社（回答率 37.9% ※前回調査 515 社 37.5%）

II 結果概要

1. 回答事業所の属性

- 保有車両別には、10 台以下が 29.8%、11～20 台が 31.5%、21～50 台が 27.3%、51～100 台が 8.6%、101 台以上が 2.9%となっている。
- 年代別のドライバーの割合は、18～20 歳が 0.3%（前回調査 0.3%）、21～40 歳が 19%（同 21.0%）、41～50 歳が 34.1%（同 35.3%）、51～59 歳が 31.9%（同 30.1%）、60 歳以上が 14.6%（14.4%）であった。若干ではあるが、51 歳以上の割合が増えて折り、高齢化している状況が伺われる。
- 男女別のドライバーの割合は、男性が 95.5%（前回調査 95.9%）、女性が 4.5%（同 4.1%）となっている。男性に比べて女性ドライバーの割合はきわめて小さい。
- 国籍別のドライバーの割合は、日本人が 98.9%（前回調査 99.6%）、外国人が 1.1%（同 0.4%）であった。外国人ドライバーの割合は日本人に比べてきわめて小さい。

2. ドライバーの充足感

- 現状のドライバーの充足感は、「足りている」が 39.8%であるのに対して、「繁忙期のみ不足」22.0%、「やや不足」32.9%、「かなり不足」5.3%と、不足感を感じているとの割合は約 6 割であった。
- 昨年調査との比較では、「足りている」との回答が 8 ポイント減少（R3：39.8%－R2：47.8%）となり、ドライバーの充足感は後退している。
- 保有車両規模別にみると、「足りている」との回答が「10 台以下」では 46.4%であるのに対して、「51～100 台」では 28.6%となっているなど、規模が大きくなるほどドライバーの充足感は低い傾向にあるといえる。不足しているドライバー数は、1 社平均 3.3 人（10 台以下 1.8 人、11～20 台 2.6 人、21～50 台 3.6 人、51～100 台 6.4 人、101 台以上 4.6 人）に及ぶ。
- 不足している免許種別のドライバー数は、大型免許（11 トン以上）が 280 人（44.2%）と最も多く、次いで中型免許（11 トン未満）が 174 人（27.5%）、準中型免許（7.5 トン未

満)が105人(16.6%)などとなり、より大型のドライバーほど充足感は低い状況にある。

- ドライバー不足の理由としては、「募集するも応募がない」27.9%、「退職」27.0%、「採用するも定着しない」20.3%との回答が比較的多くなっている。退職者の補充が難しいばかりでなく、採用後の定着化にも苦慮している状況が伺われる。
- ドライバー不足の状態が続いている期間については、「1年以上(慢性的)」が46.4%で圧倒的に多く、ドライバー不足が常態化している状況が伺われる。

3. ドライバー不足への対策

- ドライバー不足の対応策としては「備車・下請けを利用している」が22.7%(前回調査20.9%)で最も多い。次いで「高齢者の雇用(延長)」が16.0%(同15.9%)、「若手ドライバーに対する免許取得支援」が10.1%(同10.7%)、女性ドライバーの雇用8.7%(同10.0%)などであった。
- 女性ドライバーを採用しない(できない)理由については、「体力面でハンディ(力仕事等)がある」が38.9%(前回調査39.6%)で最も多い。次いで「勤務時間や休日取得の希望が合わない」が14.6%(同15.2%)などであった。また、「募集をしても応募がない」という理由も多く挙げられた。
- 求人活動の有無については、「募集している」が51.5%(前回調査44.3%)、「募集していない」が48.5%(同55.7%)で、前回と比較すると、「募集している」が約7ポイント増えた。
- 募集方法としては、「ハローワーク」が38.7%(前回調査30.8%)で最も多く、民間の「就職ウェブサイト」17.6%(同14.3%)、「新聞広告・求人誌など」15.7%(同12.1%)の利用も増えている。
- 「新聞広告・求人誌等」への年間の広告費用は平均104万円(前回調査49万円)。また、「就職ウェブサイト(ハローワーク除く)」への年間の広告費用は平均78万円(同58万円)であった。ドライバーの不足感が高まる中、求人にかかる費用も増えている。

4. 新型コロナウイルス感染症による求人募集への影響

- 新型コロナウイルス感染症による求人募集への影響では、「求人募集への影響がある」が49%(前回調査60.7%)で、「求人募集への影響はない」は51%(同39.3%)と、約半数が影響ありとの回答であった。ただ、昨年調査に比べると、影響ありとの回答は約10ポイント減少した。
- 影響の内容としては、「応募が減った」が16.7%であるのに対して、「応募が増えた」30.3%、「充足した(見込み)」3.8%と、新型コロナウイルス感染症による影響は求人募集にはプラスに作用していることが伺われる。

5. 時間外労働が年720時間を超える一般労働者の状況

- 時間外労働時間が年720時間を超える「一般労働者」の有無について尋ねたところ、「いない」が71.4%、「いる」が25.1%と、4分の1の事業所で一般労働者の時間外労働時間の上限規制を超えている状況にあることがわかった。

- 時間外労働時間が年720時間を超える「一般労働者」がいる割合は、「1割未満」が50.4%で最も多く、「2割～3割未満」が29.6%と、各事業所とも長時間労働になっている一般労働者は一部に限られているとみられる。
- ただ、上限規制内に収めるには、「自社の努力だけで可能」が27.3%であったのに対して、「荷主の理解と協力が必要」が42.4%、「自社の努力だけでは難しいと思う」が22.7%と、多くが荷主等との連携がカギになると考えていることがわかる。

6. 時間外労働が年960時間を超えるドライバーの状況

- 時間外労働時間が年960時間を超える「ドライバー」の有無について尋ねたところ、「いない」が69.8%、「いる」が27.1%と、4分の1強の事業所でドライバーの時間外労働時間の上限規制を超えている状況にあることがわかった。
- 時間外労働時間が年960時間を超える「ドライバー」がいる割合は、「1割未満」が54.4%と最も多く、「2割～3割未満」が25.0%と、長時間労働となっているドライバーは一部に限られているとみられる。
- 「ドライバー」の時間外労働時間の上限を、適用期日（2024年4月1日）までに守れるかについては、「今後、自社の努力次第で守れると思う」が30.5%であるのに対して、「荷主の理解と協力が必要」が46.9%、「自社の努力だけでは難しいと思う」が16.9%と、多くが荷主等との連携がカギになると考えていることがわかる。

7. 年次有給休暇の取得状況

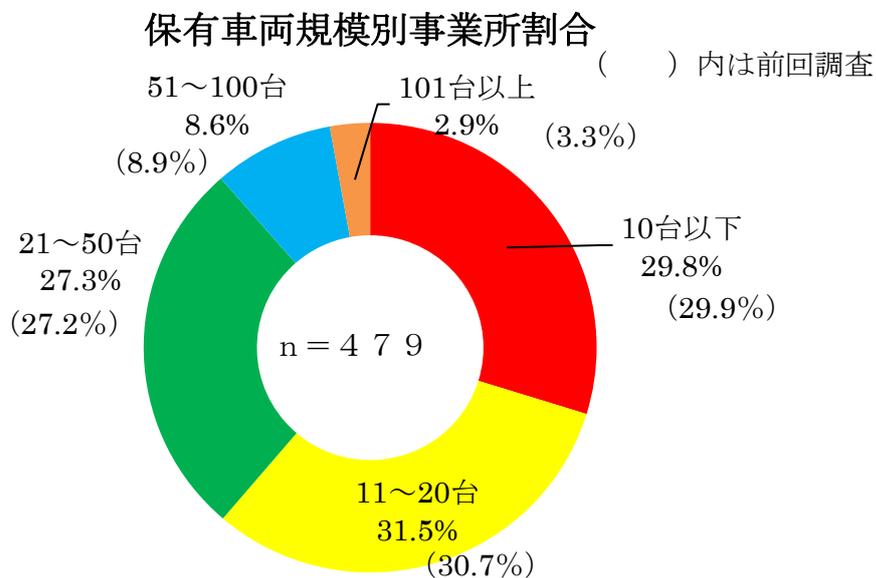
- 年次有給休暇の取得状況について尋ねたところ、ドライバーでは、「5日に満たない労働者はいない」が85.9%と大半を占め、「5日に満たない労働者がいる」は12.9%であった。また、一般労働者では、「5日に満たない労働者はいない」が87.6%、「5日に満たない労働者がいる」が11.8%であった。

Ⅲ 調査結果

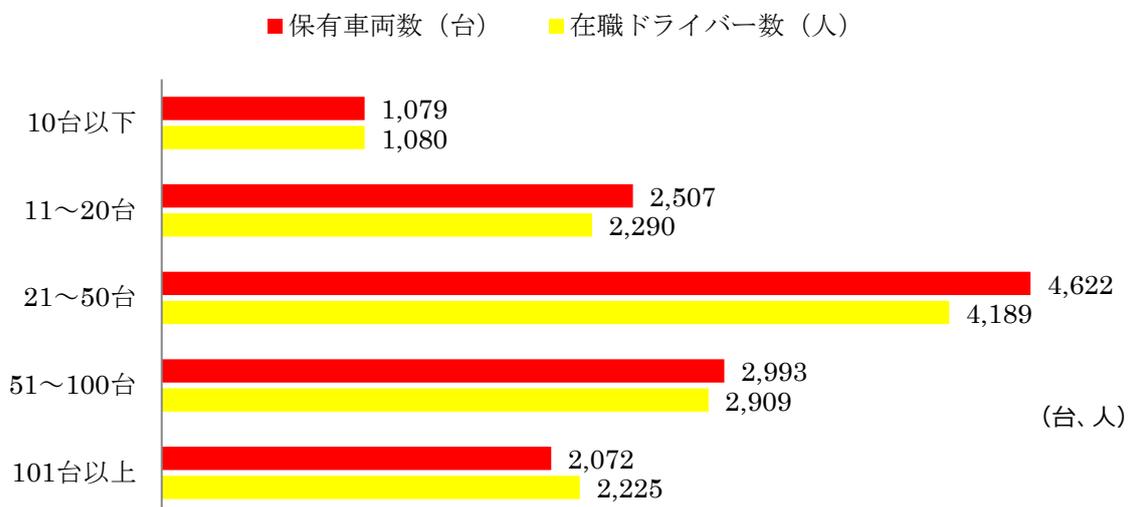
1. 回答者属性

	10台以下	11～20台	21～50台	51～100台	101台以上	計
回答者数（社）	156	165	143	45	15	524
県内保有車両数（台）	1,079	2,507	4,622	2,993	2,072	13,273
在職ドライバー数（人）	1,080	2,290	4,189	2,909	2,225	12,693

回答事業所の属性



保有車両規模別 車両数・ドライバー数



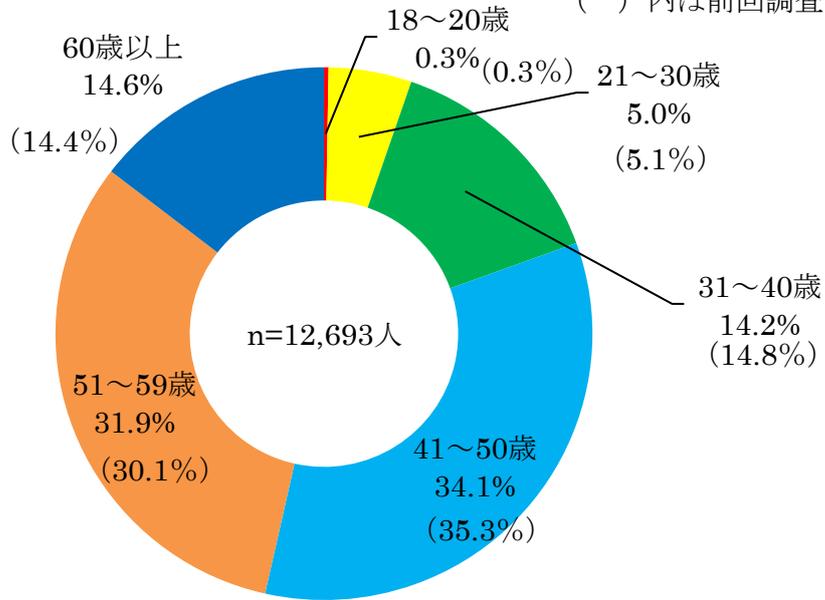
2. 在籍ドライバー

			10台以下	11～20台	21～50台	51～100台	101台以上	計	構成比	
①18～20歳	男性	日本人	1	6	9	4	12	32	35	0.3%
		外国人	0	0	0	0	1	1		
	女性	日本人	0	0	1	0	1	2		
		外国人	0	0	0	0	0	0		
②21～30歳	男性	日本人	32	91	164	163	123	573	635	5.0%
		外国人	0	1	2	3	5	11		
	女性	日本人	1	8	12	15	12	48		
		外国人	0	0	0	3	0	3		
③31～40歳	男性	日本人	103	278	554	435	311	1,681	1,802	14.2%
		外国人	0	4	5	3	10	22		
	女性	日本人	3	18	27	26	12	86		
		外国人	0	0	1	12	0	13		
④41～50歳	男性	日本人	351	745	1,295	923	733	4,047	4,322	34.1%
		外国人	0	2	5	3	9	19		
	女性	日本人	16	26	81	52	55	230		
		外国人	1	0	1	24	0	26		
⑤51～59歳	男性	日本人	355	732	1,291	842	663	3,883	4,049	31.9%
		外国人	5	1	2	3	9	20		
	女性	日本人	6	22	41	28	31	128		
		外国人	0	0	0	18	0	18		
⑥60歳以上	男性	日本人	202	351	692	348	232	1,825	1,850	14.6%
		外国人	0	1	1	0	2	4		
	女性	日本人	4	4	5	2	4	19		
		外国人	0	0	0	2	0	2		
計	男性	日本人	1,044	2,203	4,005	2,715	2,074	12,041	12,693	100.0%
		外国人	5	9	15	12	36	77		
	女性	日本人	30	78	167	123	115	513		
		外国人	1	0	2	59	0	62		
		計	1,080	2,290	4,189	2,909	2,225	12,693		

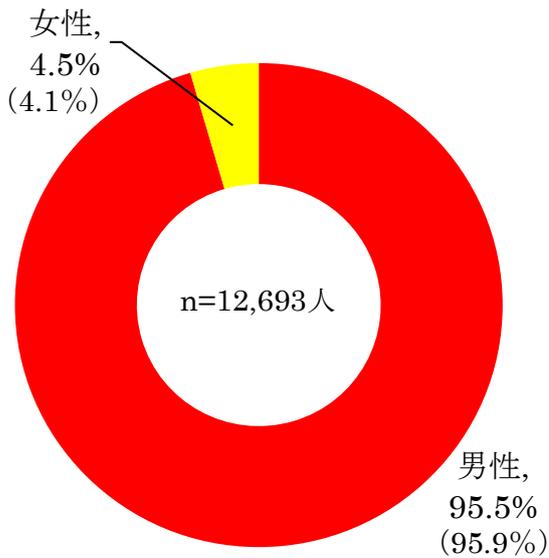
在籍ドライバー数

ドライバーの年代別割合

() 内は前回調査

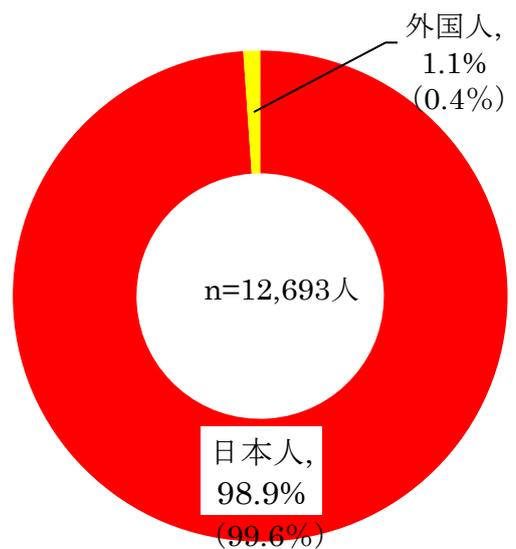


ドライバーの男女別割合



() 内は前回調査

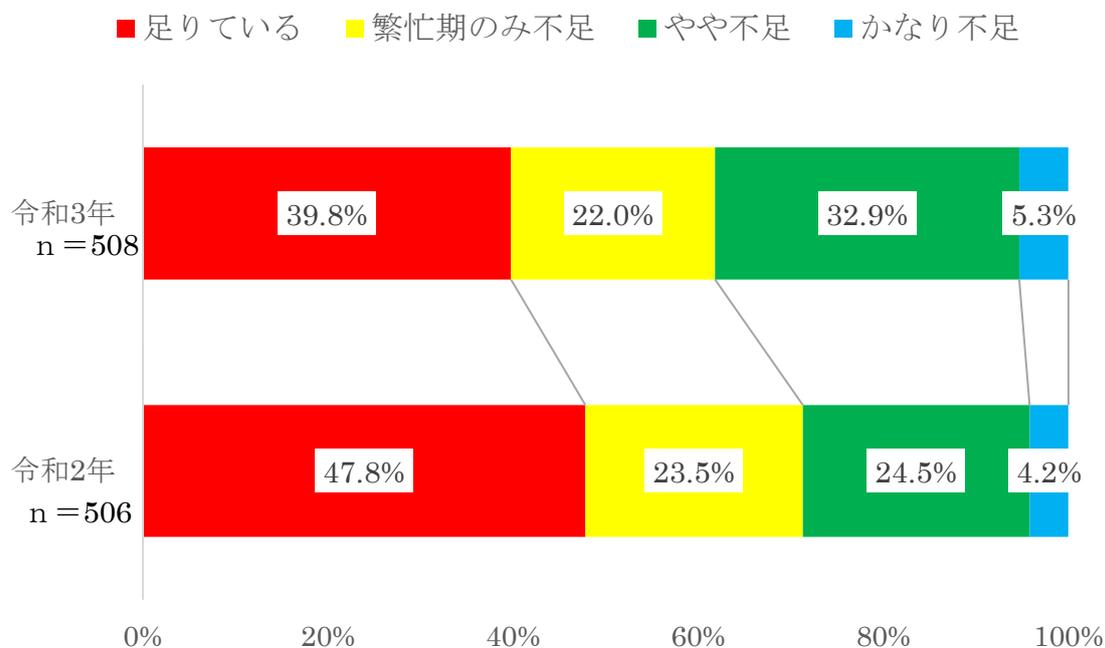
ドライバーの国籍別割合



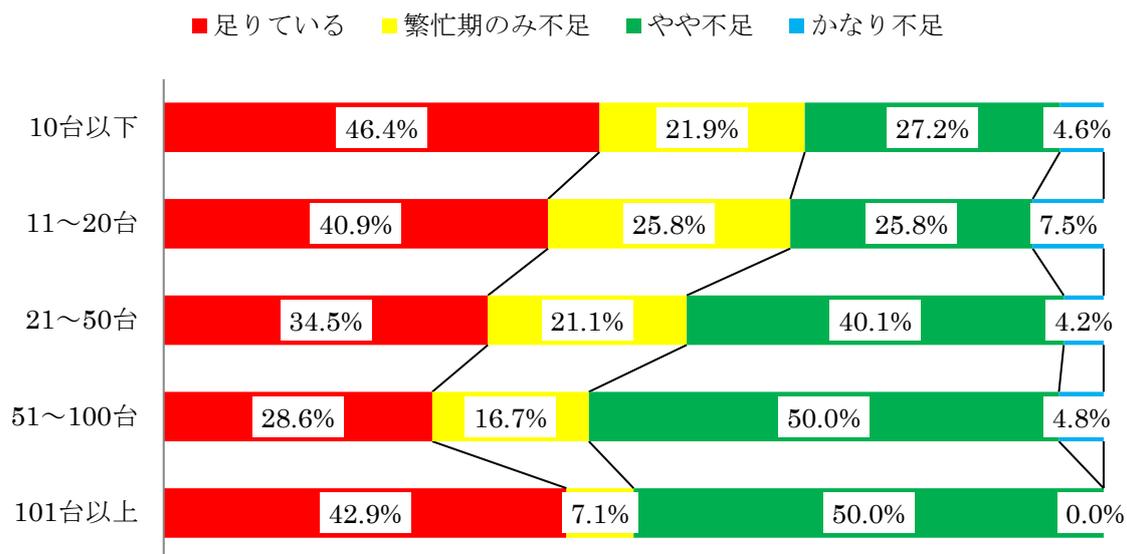
() 内は前回調査

3. ドライバーの充足感

ドライバーの充足感



保有車両規模別ドライバーの充足感



保有台数別不足ドライバー数

(単位：人)

項目	10台以下	11～20台	21～50台	51～100台	101台以上	全体
平均不足人数	1.8	2.6	3.6	6.4	4.6	3.3

保有台数別免許種類別不足ドライバー数

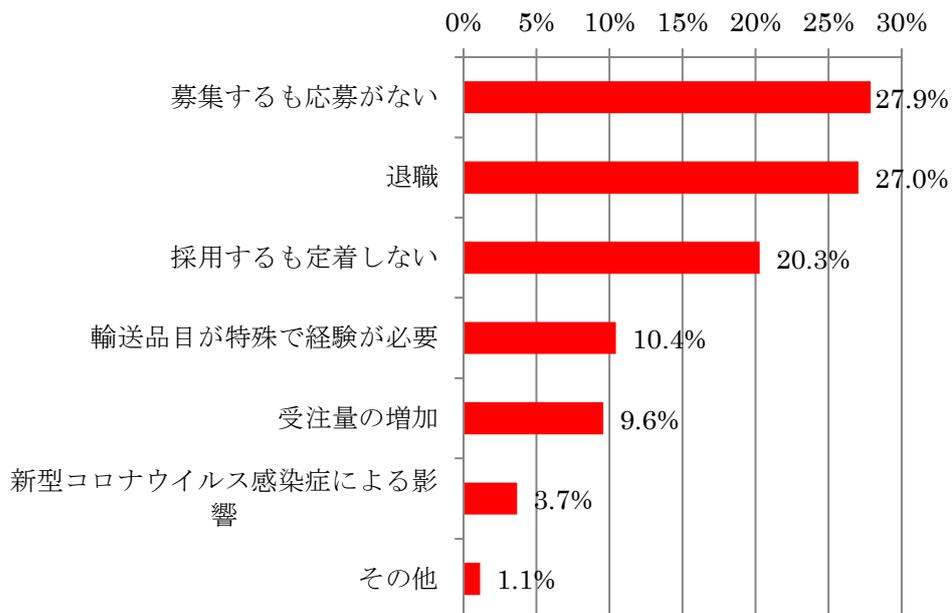
(単位：人)

項目	10台以下	11～20台	21～50台	51～100台	101台以上	計	構成比
大型（11トン以上）	44	68	115	43	10	280	44.2%
中型（11トン未満）	19	42	54	48	11	174	27.5%
準中型（7.5トン未満）	9	15	34	41	6	105	16.6%
普通（3.5トン未満）	12	7	13	6	5	43	6.8%
けん引（トレーラ）	3	6	13	9	0	31	4.9%
計	87	138	229	147	32	633	100.0%

4. ドライバー不足の理由

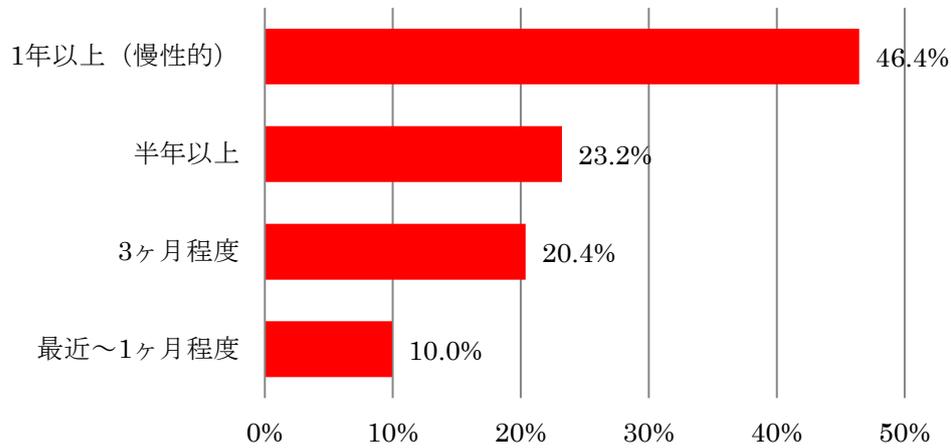
ドライバー不足の理由

(複数回答、n = 355)



ドライバー不足が続いている期間

(単数回答、n = 211)



保有台数別ドライバー不足が続いている期間（単数回答）

	10台以下	11～20台	21～50台	51～100台	101台以上	計	構成比
最近～1ヶ月程度	3	3	10	5	0	21	10.0%
3ヶ月程度	9	14	14	4	2	43	20.4%
半年以上	11	14	18	4	2	49	23.2%
1年以上（慢性的）	25	27	30	12	4	98	46.4%
計	48	58	72	25	8	211	100.0%

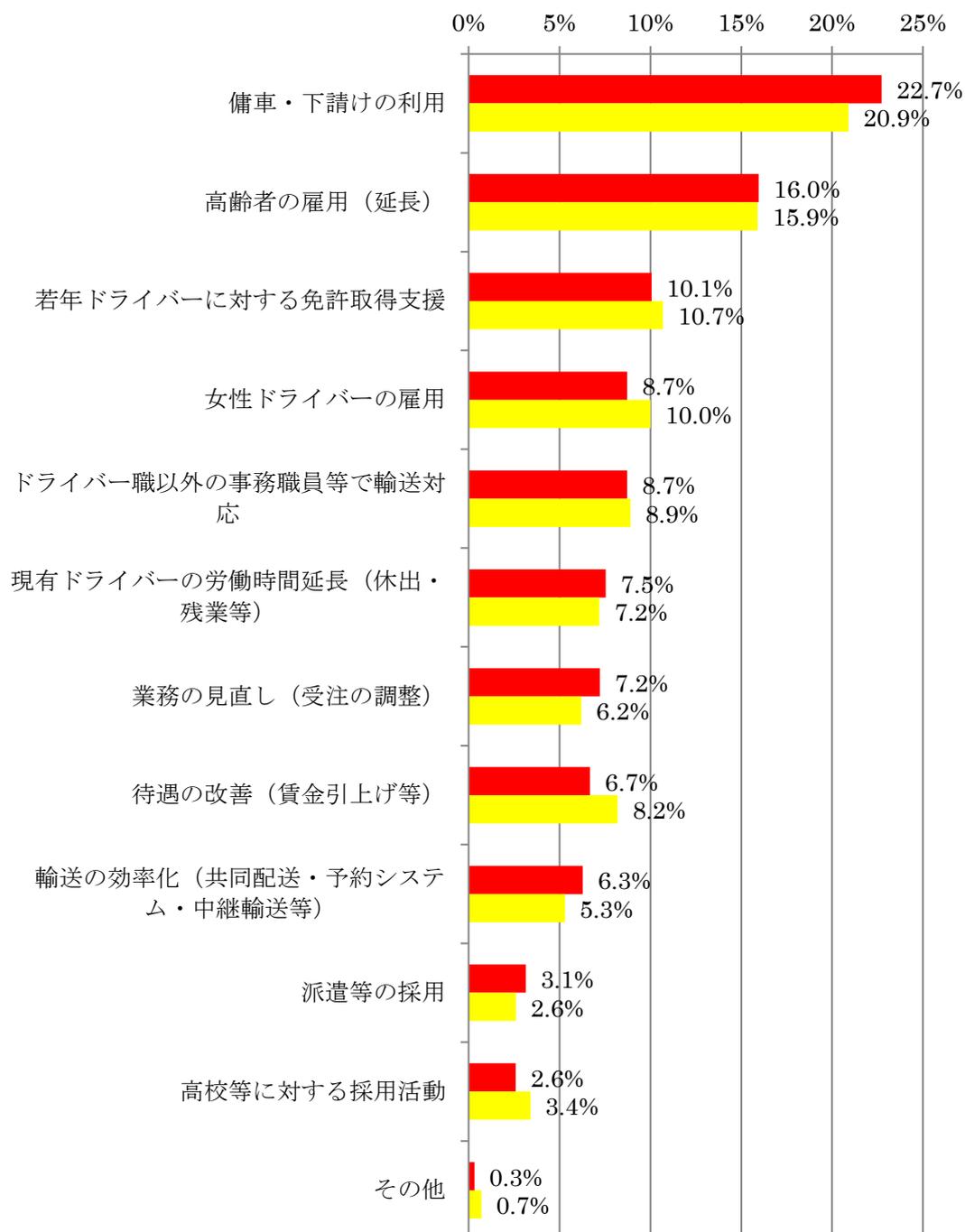
5. ドライバー不足対策

ドライバー不足対策

(複数回答)

上段：R3年 n = 1,188

下段：R2年 n = 1,306



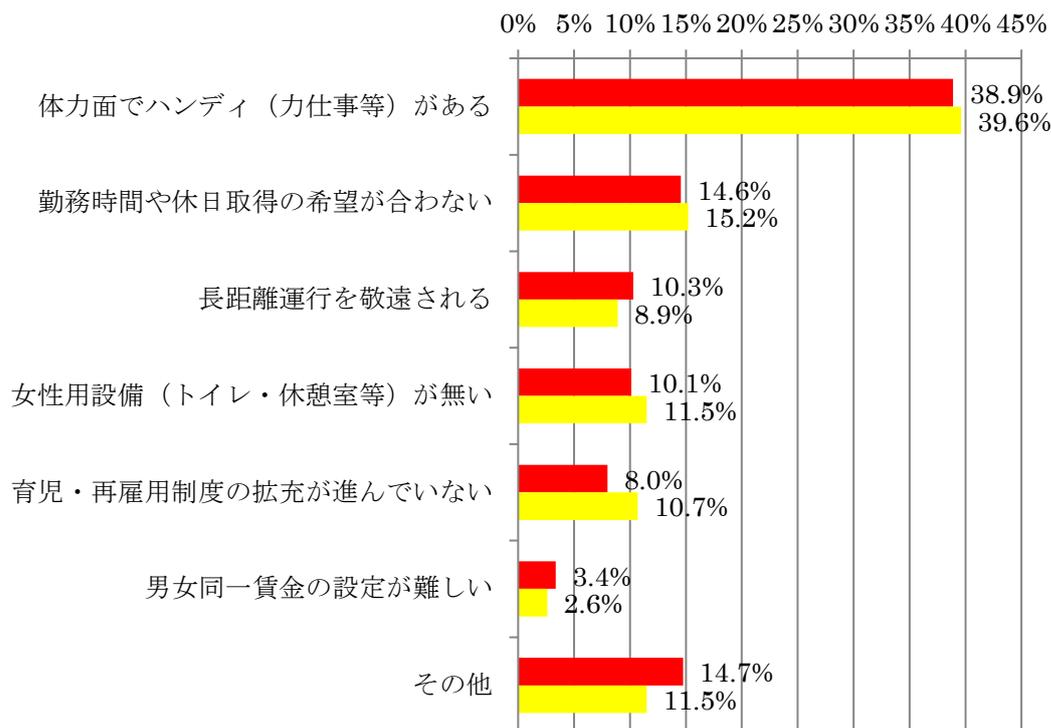
6. 女性ドライバーを採用しない理由

女性ドライバーを採用しない理由

(複数回答)

上段：R3年 n = 563

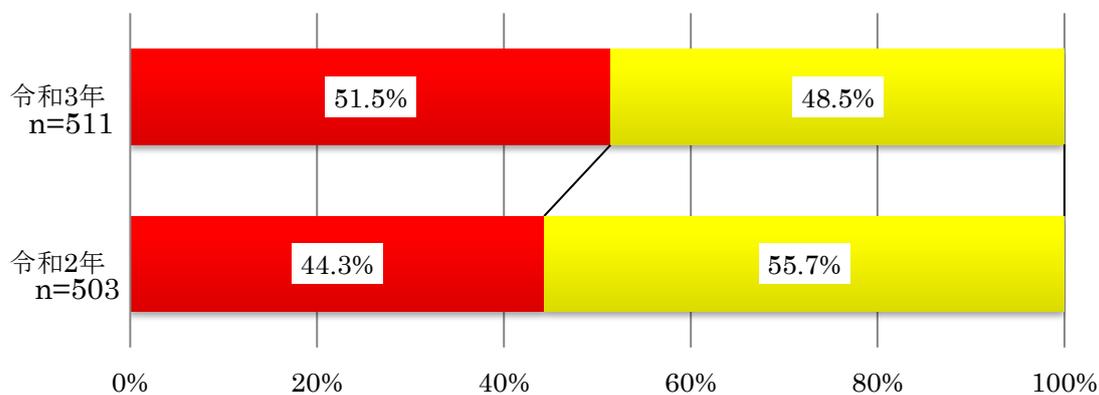
下段：R2年 n = 541



7. 求人募集の状況

求人募集をしているか (単数回答)

■ 募集している ■ 募集していない



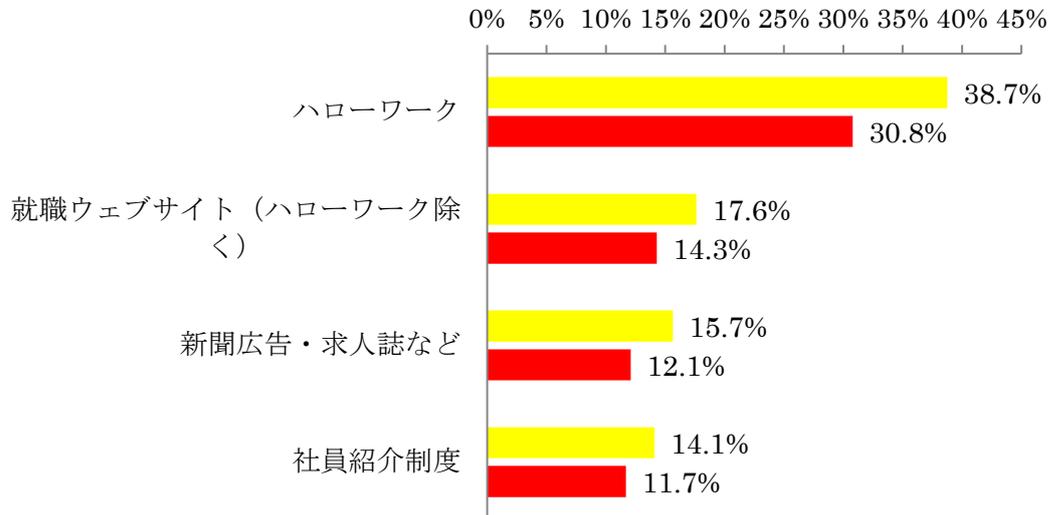
募集方法

(複数回答)

R3 : n = 263

R2 : n = 223

■ 令和3年 ■ 令和2年



保有車両台数別平均求人費用

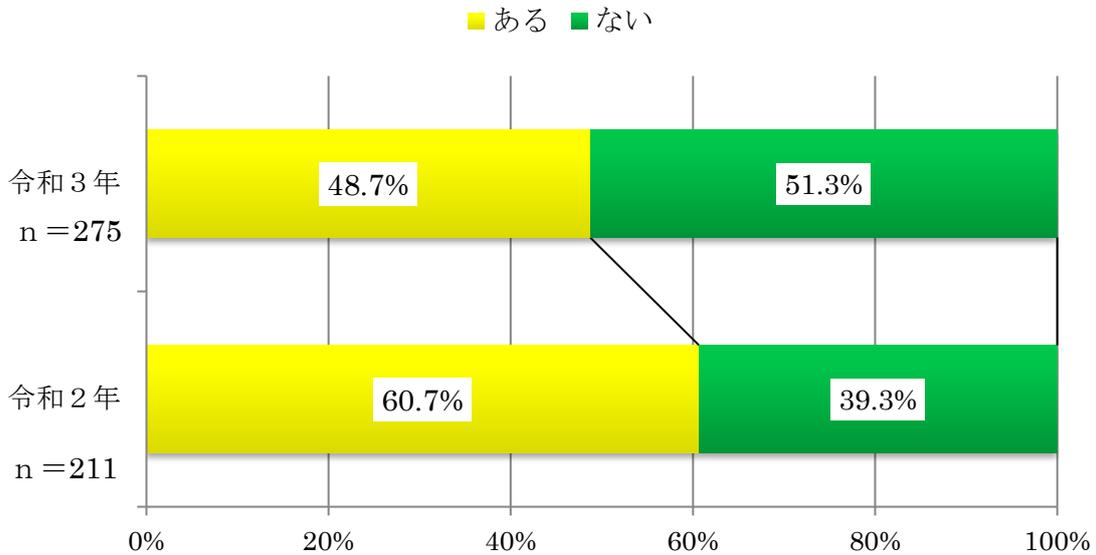
(単位:万円)

	10台以下	11～20台	21～50台	51～100台	101台以上	計
就職ウェブサイト	38 (53)	39 (35)	54 (37)	377 (132)	108 (76)	104 (58)
新聞広告・求人誌など	56 (30)	32 (24)	60 (60)	158 (77)	177 (71)	78 (49)

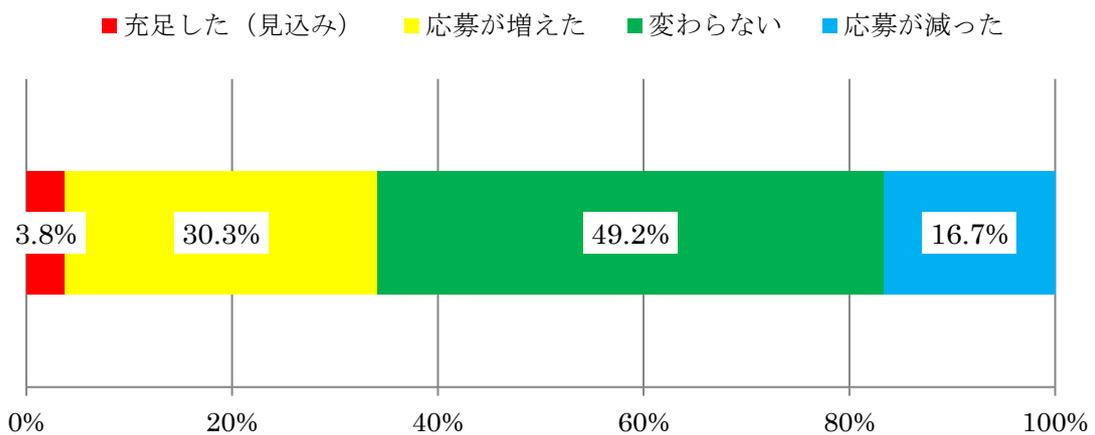
注) 就職ウェブサイトはハローワークを除く。()は前回調査。

8. 新型コロナウイルス感染症による求人募集への影響

新型コロナウイルス感染症の
求人募集への影響の有無（単数回答）

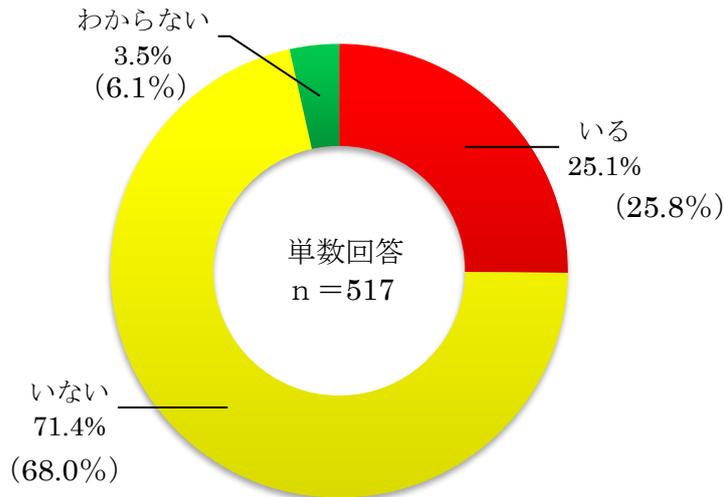


新型コロナウイルス感染症の
求人募集への影響ありの内容
（単数回答）



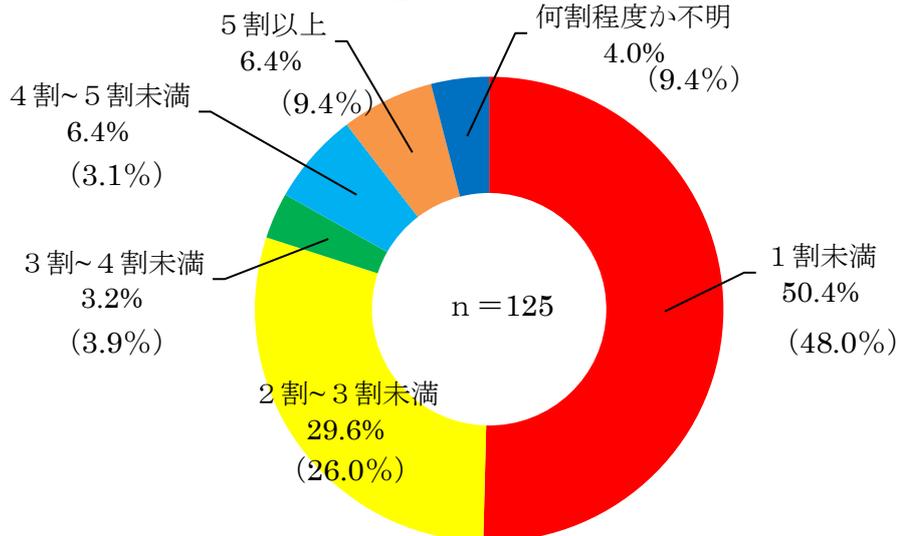
9. 時間外労働時間が年720時間を超える「一般労働者」の状況

時間外労働上限規制
年720時間を超える「一般労働者」の有無



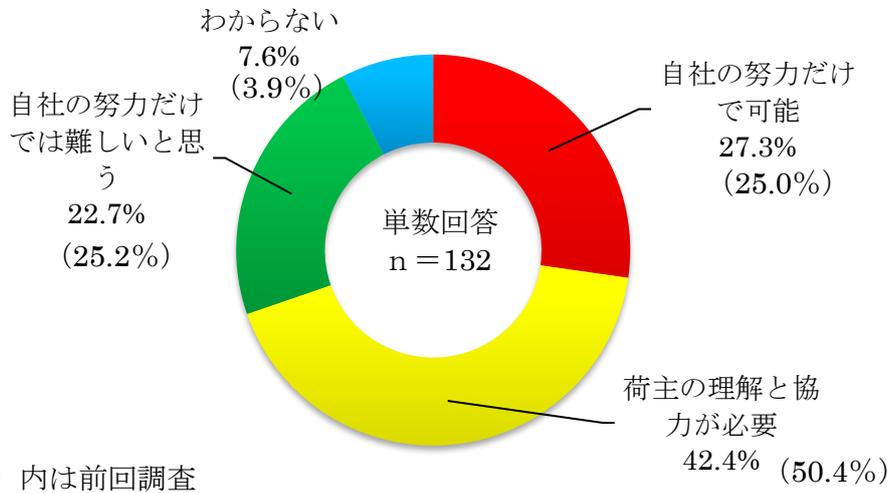
() 内は前回調査

時間外労働上限規制
年720時間を超える「一般労働者」の割合



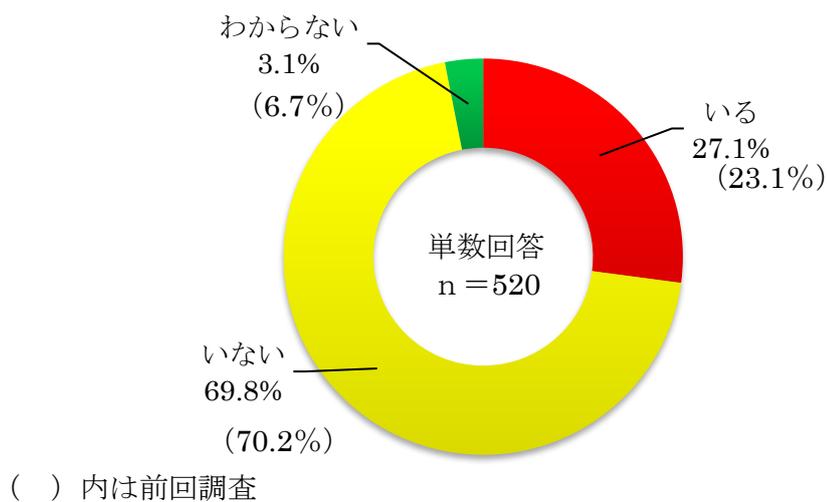
() 内は前回調査

一般労働者の時間外労働時間を 上限規制内に収めるには

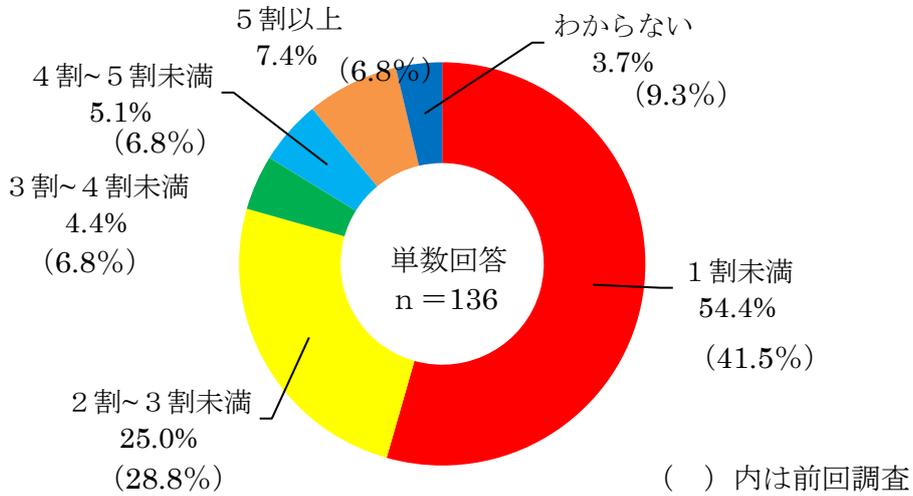


10. 時間外労働が年 960 時間を超える「ドライバー」の状況

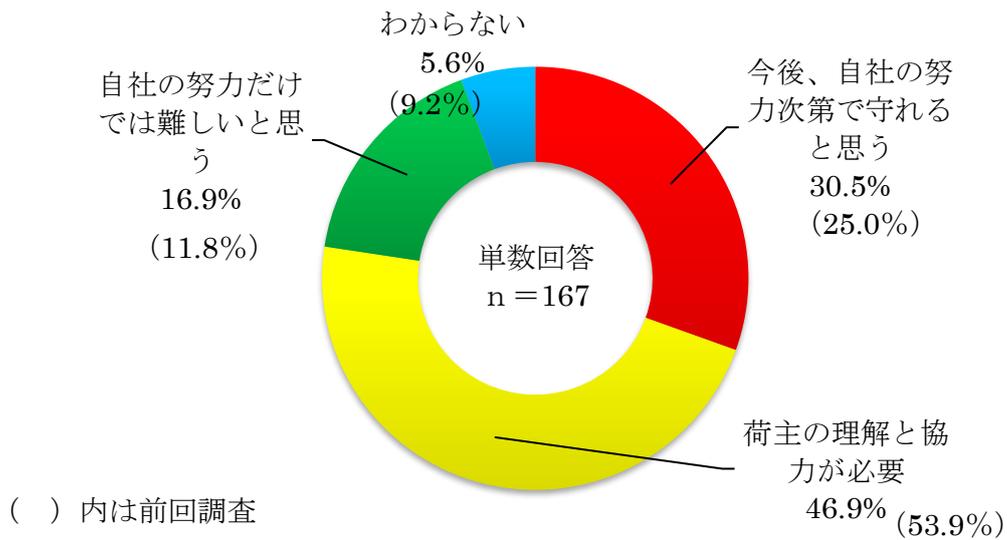
時間外労働上限規制 年 960 時間を超える「ドライバー」の有無



時間外労働上限規制 年960時間を超える「ドライバー」の割合

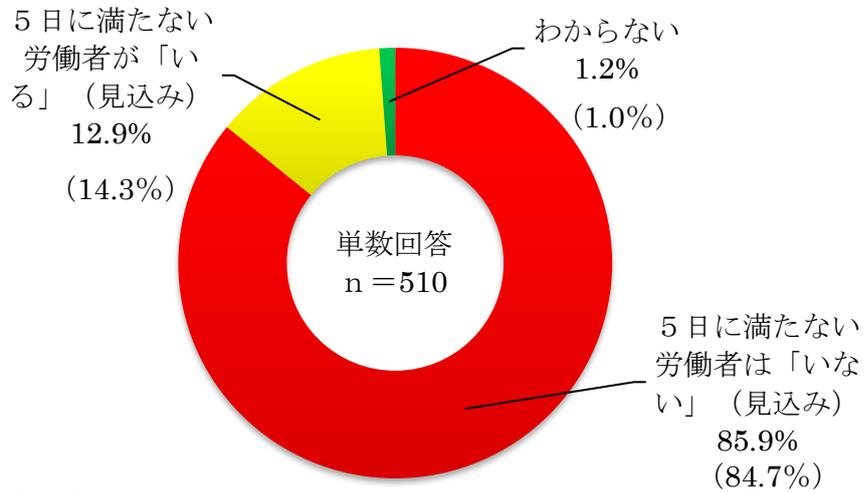


ドライバーの時間外労働を 上限規制内に収めるには



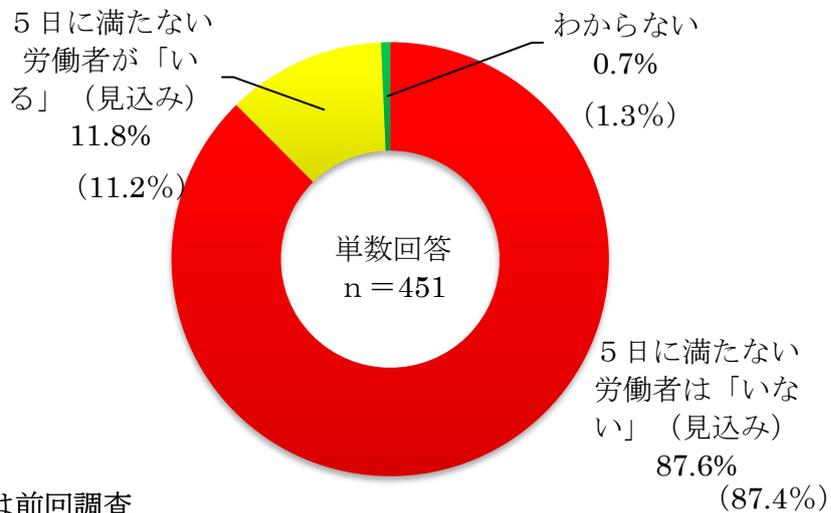
11. 年次有給休暇の取得状況

ドライバーの年次有給休暇の取得状況



() 内は前回調査

一般労働者の年次有給休暇の取得状況



() 内は前回調査

調査票

ドライバーの雇用状況調査

令和3年7月

(一社) 静岡県トラック協会

今後の雇用対策に資するため、会員各社のドライバー確保・定着の状況等を毎年調査しております。ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力をお願い申し上げます。
下記に回答のうえ、**8月20日(金)**までに **FAX:054-283-1917** までご返信くださいますようお願いいたします。

Q1: 貴社の所属支部と静岡県内保有車両数

支部 / 県内保有車両数 (けん引除く) 台

Q2: 貴社(県内)のドライバー数は?

		18~20歳	21~30歳	31~40歳	41~50歳	51~59歳	60歳以上	合計
男性	日本人	名	名	名	名	名	名	名
	外国人	名	名	名	名	名	名	名
女性	日本人	名	名	名	名	名	名	名
	外国人	名	名	名	名	名	名	名

Q3: 貴社(県内)におけるドライバーの充足感はどのような状況ですか? (単一回答)

1. 足りている 2. 繁忙期のみ不足 ➡ 1.または2.を選択...Q7 (~Q13) △
 3. やや不足 4. かなり不足 ➡ 3.または4.を選択...Q4 (~Q13) △

Q3で「③やや不足」「④かなり不足」のいずれかに回答した方にお聞きします

Q4: ドライバーの不足状態はどのくらい続いていますか? (単一回答)

1. 最近~1カ月程度 2. 3カ月程度 3. 半年以上 4. 1年以上 (慣性的)

Q5: 現在不足している人数を免許種別ごとに記入してください。

免許種別 (車両総重量)	大型 (11トン以上)	中型 (11トン未満)	準中型 (7.5トン未満)	普通 (3.5トン未満)	けん引 (トレーラ)
不足している人数	名	名	名	名	名

Q6: 不足の理由は何ですか? (複数回答可)

1. 退職 ➡ "1."の理由は? (ア. 定年 イ. 業務内容・労働時間 ウ. 賃金(待遇) エ. 人間関係)
 2. 受注量の増加 3. 募集するも応募がない
 4. 採用するも定着しない 5. 輸送品目が特種で経験(資格)を必要とするため育成に時間がかかる
 6. 新型コロナウイルス感染症による影響 7. その他 ()

Q7: ドライバー不足により輸送が困難な場合の対応として考えるものは何ですか? (複数回答可)

1. 高齢者の雇用(定年延長) 2. 女性ドライバーの雇用 3. 高校等に対する採用活動
 4. 派遣等の採用 5. 免許取得支援・会社補助 6. 受注の調整(荷受拒否等)
 7. 現有ドライバーの労働時間延長(休出・残業等) 8. 賃金アップに向けた体系の変更 9. 備車・下請の利用
 10. ドライバー職以外の事務職員等で輸送対応 11. 輸送の効率化(共同配送・予約システム・中継輸送等) 12. その他 ()

Q8: 女性ドライバーを採用しない(できない)理由は何ですか? (複数回答可)

1. 体力面でハンディ(カ仕事等)がある 2. 勤務時間や休日取得の希望が合わない 3. 長距離運行を敬遠される
 4. 男女同一賃金(同一労働・同一賃金)の設定が難しい 5. 育児・再雇用制度の拡充(支援)が進んでいない 6. 女性用設備(休憩室・トイレ等)が無い
 7. その他 ()

Q9: 求人募集をしていますか? (単一回答)

1. している ➡ "1."の方法は? (複数回答可) ア. ハローワーク イ. 社員紹介制度 ウ. 新聞広告・求人誌等 ➡ 年間費用は? 約 _____ 万円
 2. していない エ. 就職ウェブサイト(ハローワーク除く) ➡ 年間費用は? 約 _____ 万円

Q10: Q9で「①求人募集をしている」とお答えの方にお聞きします。新型コロナウイルス感染症による求人募集への影響はありますか? (単一回答)

1. ある (ア. 感染症拡大後に、充足した(見込み) イ. 応募が増えた ウ. 応募が減った エ. 変わらない)
 2. ない

Q11: 改正労働基準法により、時間外労働時間の上限規制(年720時間)【一般則】が2020年4月1日から中小企業に適用が開始されました。

- (1) 現在、時間外労働時間(法定休日労働を含まない)が年720時間を超える「一般労働者」はいますか? (単一回答)
 1. いる (ア. 1割未満 イ. 2割~3割未満 ウ. 3割~4割未満 エ. 4割~5割未満 オ. 5割以上 カ. 何割程度が不明)
 2. いない 3. わからない

(2) Q11(1)で「1.いる」とお答えの方にお聞きします。上限規制内に収めるには自社の努力だけで可能ですか?

1. 可能 2. 自社の努力だけでは難しいと思う(理由: _____) 3. わからない 4. 荷主の理解と協力が必要

Q12: 2024年4月1日より、【自動車運転業務】の時間外労働時間の上限規制(年960時間)適用が始まります。

- (1) 現在、時間外労働時間(法定休日労働を含まない)が年960時間を超える「ドライバー」はいますか? (単一回答)
 1. いる (ア. 1割未満 イ. 2割~3割未満 ウ. 3割~4割未満 エ. 4割~5割未満 オ. 5割以上 カ. 何割程度が不明)
 2. いない 3. わからない

(2) Q12(1)で「1.いる」とお答えの方にお聞きします。「ドライバー」の時間外労働時間の上限を、適用期日(2024年4月1日)までに守れそうですか?

1. 今後、自社の努力次第で守れると思う 2. 自社の努力だけでは難しいと思う(理由: _____)
 3. わからない 4. 荷主の理解と協力が必要

Q13: 現在、年次有給休暇付与日数が10日以上労働者について、年次有給休暇を5日以上取得させていますか? (単一回答)

- ① ドライバー (○印は1つ) ア. 5日に満たない労働者が「いない」(見込み) イ. 5日に満たない労働者が「いる」(見込み) ウ. 年休取得日数を把握していない
 ② 一般労働者 (○印は1つ) ア. 5日に満たない労働者が「いない」(見込み) イ. 5日に満たない労働者が「いる」(見込み) ウ. 年休取得日数を把握していない

ご協力ありがとうございました FAX:054-283-1917 までご返信ください